

Kentico EMS

La plateforme CMS, E-commerce et Online Marketing tout-en-un

Faites évoluer votre entreprise à moindre coût



2 IX

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

Kentico – Tous vos besoins en marketing digital clés en main

Kentico est la seule plateforme CMS, E-commerce et Online Marketing ASP.NET entièrement intégrée qui vous permet d'optimiser pleinement vos expériences client digitales sur plusieurs canaux. Grâce à l'implémentation des fonctionnalités MVC Support et Continuous Integration au niveau de la plateforme, Kentico vous permet de créer rapidement des sites web de pointe, tout en vous faisant gagner du temps et des ressources pour d'autres tâches.

Mieux encore, Kentico met à votre disposition la puissance d'outils de Digital Marketing comme la gestion des personas et du marketing automation pour une efficacité optimale de vos campagnes.

L'utilisation de Kentico est simple et intuitive. Elle permet aux marketeurs et éditeurs de contenu de facilement mettre en place leur stratégie digitale.

Fidélisez les clients, améliorez et affinez votre stratégie digitale, et offrez à votre marque la portée mondiale qu'elle mérite.



Une solution pour
chaque situation

Online Marketing

La solution Online Marketing de Kentico vous offre une vue à 360 degrés totalement intégrée de vos clients, qui vous permet de personnaliser chaque expérience client. Avec Web Analytics, Lead Scoring et Marketing Automation, vous pouvez non seulement entretenir votre relation avec vos prospects, mais aussi analyser et optimiser vos campagnes pour transmettre le bon message à la bonne personne, au bon moment.

Web Content Management

La solution WCM de Kentico, qui présente bien plus de fonctionnalités prêtes à l'emploi que n'importe quel autre éditeur de logiciel, vous permet d'offrir une expérience client homogène sur plusieurs canaux et appareils. Parce que Kentico s'intègre à la quasi-totalité des systèmes back-end, vous bénéficiez d'une flexibilité optimale pour proposer des expériences incroyablement homogènes sur plusieurs canaux et sur tous les appareils.

Intranet et collaboration

La solution Intranet et outils de Collaboration de Kentico simplifie la gestion collaborative au sein de l'entreprise à tous les niveaux, grâce à son connecteur intégré à Microsoft SharePoint. Collaboration avancée de groupes de travail et pages personnalisables en fonction du service, Kentico est le moyen le plus simple et le plus rapide de travailler plus intelligemment.

E-commerce

Avec la solution E-commerce de Kentico, adaptez la navigation et la structure de vos sites E-commerce à votre projet. Simplifiez l'intégration aux systèmes externes, facilitez les modes de paiement grâce aux nombreux connecteurs disponibles sur le Market Place et prenez en charge plusieurs langues et monnaies pour développer sans effort votre présence sur le marché mondial de la vente en ligne.

Online Communities

La solution Online Communities de Kentico vous fournit les outils nécessaires pour créer, gérer et intégrer des communautés de réseaux sociaux dans le but de générer du trafic qualifié, de collecter des retours client et de dynamiser votre marque. Avec une prise en charge prête à l'emploi des applications Forums, Blogs, Groups et connecteurs réseaux sociaux, Kentico vous aide à créer des communautés actives pour stimuler la promotion de votre marque.

“ Kentico est un outil simple vraiment facile à utiliser, en particulier adapté aux services Communication et Marketing.

Kentico offre un excellent équilibre entre les fonctionnalités CMS, E-commerce et Marketing à un prix abordable et l'exécution d'une optimisation du taux de conversion (CRO) sur le site. L'un des avantages de Kentico, c'est que nous pouvons donner à une part plus importante de l'entreprise un accès uniquement aux zones pertinentes de la plateforme et, comme c'est une application .NET, nous avons pu adapter certains modules exactement à nos besoins. Depuis que nous utilisons Kentico, nous avons observé une augmentation du taux de conversion grâce au processus de paiement simplifié.”

Claire Blake, E-commerce Manager, Twinings

TWININGS

Online Marketing



Au plus près de vos clients

La solution Online Marketing de Kentico vous offre une vue à 360 degrés de vos clients et visiteurs ainsi que des statistiques en temps réel qui vous permettent de proposer des expériences client exceptionnelles.

La solution Online Marketing de Kentico inclut des outils comme Email Marketing, Lead Scoring, Marketing Automation, qui vous permettent d'entretenir une relation adaptée à vos prospects. Analyser et optimiser vos campagnes marketing pour convertir ces prospects en clients, et de dynamiser la promotion de la marque. En tirant profit de ses fonctionnalités de personnalisation et d'A/B Testing tout au long du parcours client, vous augmentez les taux de conversion dans vos activités de Lead Generation pour offrir à votre équipe commerciale des prospects de qualité.

Principales fonctionnalités

Email Marketing

Optimisez et personnaliser vos emails pour un engagement maximal

Dans Kentico, l'outil Email Marketing vous permet de voir immédiatement combien de personnes ont ouvert votre e-mail et cliqué sur du contenu. Vous savez quel est le contenu qui a suscité le plus d'intérêt et vous exécutez des tests A/B pour optimiser vos futures campagnes par e-mail en fonction des résultats.

Content Personalization

Le bon contenu, la bonne personne, le bon moment

L'outil Content Personalization vous permet de diffuser le bon contenu à la bonne personne au bon moment grâce à des facteurs comme l'historique de navigation, les données personnelles, le comportement du visiteur, l'étape d'achat, le lieu géographique, le navigateur ou l'appareil, etc.

Marketing Automation

Automatissez la diffusion de contenu

Selon la phase de cycle de la visite du client dans laquelle se trouvent les visiteurs, Marketing Automation vous permet de leur présenter un contenu approprié et de lancer des actions personnalisées ou provoquer des activités commerciales.

Integrated Campaign Management

Optimisez vos campagnes pour obtenir de meilleurs taux de conversion.

La fonctionnalité Integrated Campaign Management de Kentico permet de réduire considérablement la durée d'exécution des campagnes marketing digitale multi canal. Cette fonctionnalité intégrée dans la version EMS vous donne la possibilité de lancer des campagnes, de développer des actions personnalisées, de créer des landing pages, des emails, d'analyser les résultats en temps réel, ce qui vous permet d'optimiser vos campagnes pour de meilleurs résultats.

Lead Scoring

Des ventes efficaces grâce à des prospects qualifiés

La fonctionnalité Lead Scoring intégrée à Kentico vous permet de définir des règles et d'attribuer des points pour qualifier automatiquement vos prospects et évaluer le moment où vos visiteurs deviennent des prospects intéressants. De cette façon, vous vous focalisez que sur des contacts de qualité.

A/B Testing

Ne vous contentez plus d'une approximation

Les fonctionnalités A/B Testing et Multivariante Testing (MVT) intégrées à la solution Online Marketing (EMS) de Kentico vous permettent d'utiliser une approche itérative pour diffuser du contenu multicanal aux visiteurs en testant différentes versions de page ou email, en identifiant et optimisant celles qui remportent le plus de succès.

E-commerce



Augmentez votre présence multicanale pour un succès encore plus rapide

La solution E-commerce de Kentico vous permet de créer plus rapidement et plus facilement des sites E-commerce efficaces, pour que vous puissiez vous focaliser sur les ventes en ligne.

Kentico E-commerce permet la gestion et la conception de bout en bout et vous donne la possibilité de vendre à l'échelle mondiale pour une meilleure fidélisation de ses clients. En s'intégrant parfaitement à des logiciels ERP, CRM, E-paiement, la solution E-commerce Kentico vous donne toute la latitude nécessaire pour faire évoluer votre site web. Par ailleurs, son intégration complète à Kentico Online Marketing vous permet de diffuser du contenu sur plusieurs sites (E-commerce et Corporate) en temps réel, centré sur le client, sur tous les canaux.

Principales fonctionnalités

Discounts

Le secret d'une activité dynamique

En appliquant des réductions et des promotions de manière appropriée, vous offrez à vos clients des prix intéressants sans sacrifier votre résultat net. La solution E-commerce de Kentico vous permet d'appliquer des offres et de gérer divers types de réductions, des règles de base E-commerce, pour booster les ventes, les commandes en volume, les ventes croisées, les ventes incitatives, le chiffre d'affaire et la fréquence des visites.

Checkout Process

Conçu pour un succès optimal

La solution E-commerce de Kentico vous permet de concevoir des processus de paiement adaptés à chaque scénario pour obtenir le maximum de conversion. Par ailleurs, grâce à son intégration complète à Kentico Online Marketing, vous pouvez inciter les visiteurs qui ont abandonné leur panier d'achat sans aller jusqu'au paiement, à revenir sur le site pour finaliser leurs achats grâce aux fonctionnalités comme Marketing Automation et Strends Recommender Integration.

Product Variants

Des produits personnalisables pour satisfaire le client

Offrez à vos clients ce qu'ils veulent vraiment en les laissant créer des produits personnalisés selon leurs besoins: couleur, taille, style, message personnel, etc.

Shipping Calculation

Simplifiez les livraisons internationales

Avec les options d'expédition « faciles à personnaliser » de Kentico, vous pouvez créer un module d'expédition spécialement adapté à votre activité, quel que soit l'endroit où se trouvent vos clients. Avec votre propre interface utilisateur personnalisée, vous calculez les coûts selon le poids du produit, la destination et le transporteur.

Web Content Management



Créez des sites web de qualité avec une simplicité déconcertante

Avec la plateforme d'expérience client ASP.NET de Kentico, gérez facilement vos pages web et emails, utilisez des modèles de page et des formulaires entièrement personnalisables, et bénéficiez d'une fonctionnalité multisite dans une seule et même interface utilisateur.

La solution Web Content Management de Kentico tire profit de fonctionnalités faciles à utiliser comme Web Parts, Widgets, Multilingual Support, mais aussi de la prévisualisation mobile et de la détection de type d'appareil, afin de développer des sites pour mobiles qui renforcent votre activité globale. Par ailleurs, parce que cette fonctionnalité s'intègre parfaitement à Kentico Online Marketing, vous pouvez proposer des expériences incroyablement homogènes, quel que soit le canal ou le type d'appareil utilisé.

Principales fonctionnalités

Support du MVC

Améliorez la productivité avec la modification de contenu sémantique

La fonctionnalité MVC Support ASP.NET de Kentico permet une approche plus sémantique de modification de contenu, en faisant abstraction des paramètres de page: vous créez le contenu une seule fois et l'utilisez à plusieurs endroits dans le site actif. En simplifiant la disposition architecturale, la productivité pour modifier le contenu augmente considérablement, tout comme la rapidité de diffusion des sites web.

Custom Page Types

Flexibilité illimitée

Vous n'êtes pas limité à des pages prédéfinies. Créez vos propres pages avec des champs personnalisés ou des documents structurés qui vous permettent de séparer le contenu et le design, et de réutiliser le contenu dans d'autres sections ou d'autres sites web.

Support des sites Responsive

Votre site web toujours actif

Que les clients naviguent sur votre site à partir d'un smartphone ou d'une tablette, le site web doit être réactif pour s'adapter à l'appareil utilisé, se charger rapidement et offrir une bonne expérience client. Kentico CMS inclut des fonctionnalités de design intégrées ainsi que la possibilité de prévisualiser le site sur mobile, vous pouvez ainsi créer une expérience de site dynamique sur n'importe quel appareil.

Gestion Multi-site

La gestion web à la portée de tous

Gérez tous vos sites au même endroit au lieu d'utiliser plusieurs applications avec différents noms d'utilisateur et mots de passe. Connectez-vous à votre site d'entreprise, vos microsites, votre site e-commerce, votre communauté, votre blog ou votre intranet au même endroit avec la possibilité d'intégration avec Active Directory.

Contenu Multilingue

Votre site dans toutes les langues

Faire traduire votre site web en plusieurs langues est la première étape pour étendre votre activité à de nouveaux marchés. Kentico vous permet de gérer facilement des sites web dans plusieurs langues grâce à son interface de comparaison multi langue. L'interface de gestion existe elle aussi en plusieurs langues dont le Français.

Portal Engine

Développement de site web par glisserdéplacer

Développez des sites web dans l'interface de votre navigateur quels que soient l'endroit ou le moment, sans programmation. Avec plus de 400 Web Parts et Widgets prêts à l'emploi, configurez votre site web pour qu'il réponde à tous vos besoins.

Online Communities



Votre communauté au cœur de votre activité

La solution Online Communities de Kentico, intégrée dans une même interface utilisateur, vous permet facilement de créer, gérer, héberger et encourager vos communautés en ligne pour une meilleure visibilité de votre entreprise.

Avec la solution tout-en-un de Kentico, qui inclue l'intégration Social Media, non seulement vous élargissez votre champ d'action en générant du trafic qualifié, mais vous obtenez aussi des conversions plus détaillées en parlant directement avec vos clients. En donnant aux clients la possibilité d'initier des discussions, de créer du contenu et de partager leurs connaissances dans les applications Forums, Blogs et Groups de Kentico, vous favorisez la promotion et la communication autour de votre entreprise.

Principales fonctionnalités

Intégration Social Media

Élargissez votre champ d'action en ligne
La solution Online Communities de Kentico vous permet d'intégrer des éléments de réseau social à votre site web pour faire le lien entre votre site web et la présence en ligne de vos clients. Élargissez votre champ d'action, entrez en contact avec vos clients, obtenez des informations précieuses sur leurs activités et encouragez la discussion autour de votre marque.

Forums

Donnez la parole à vos visiteurs

L'application Forums de Kentico permet à vos visiteurs de participer à des discussions, de partager leur opinion, de faire part de leurs commentaires ou d'obtenir de l'aide d'autres utilisateurs. Les forums en ligne créent également un environnement pour l'assistance en temps réel et le partage de connaissances, qui permet de réduire le nombre d'appels au centre de support.

Blogs

Publiez des blogs pour une meilleure interaction avec votre audience

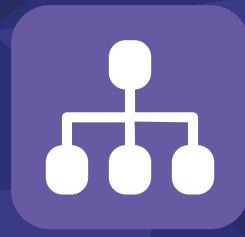
Avec Kentico, vous pouvez publier et gérer un certain nombre de blogs personnels ou d'entreprise, autoriser les lecteurs à publier des commentaires, et autoriser un ou plusieurs utilisateurs à ajouter des posts de blog et à les partager via des flux RSS pour tenir informé votre audience. Vous pouvez également entièrement personnaliser le design du blog avec vos propres graphiques et widgets.

User Generated Content

Donnez la possibilité à vos visiteurs de partager leurs connaissances

Avec la prise en charge de la fonctionnalité User Generated Content, les utilisateurs autorisés peuvent créer du contenu sur un site web actif sans utiliser l'interface d'administration. Cette fonctionnalité permet de créer des sections de site de type Wiki où les visiteurs peuvent partager leurs connaissances.

Intranet et collaboration



Donnez les moyens à votre équipe de travailler ensemble de manière constructive

La solution Intranet de Kentico, prête à l'emploi, vous permet d'installer, configurer et déployer des sites intranets, extranets, portails clients et solutions de collaboration personnalisées.

Avec la solution intranet ASP.NET, vous bénéficiez d'un grand nombre de fonctionnalités embarquées, notamment la gestion de documents, Web Parts, Widgets et des bibliothèques multimédias, qui vous permettent de distribuer des informations à vos employés et aux membres de votre équipe, de partager des documents, de gérer des projets et de créer rapidement des sites de groupe de travail.

Principales fonctionnalités

Intégration SharePoint

L'alliance parfaite du partage de fichiers

L'intégration SharePoint de Kentico permet de publier du contenu de manière bidirectionnelle sur votre site web Kentico sans changer d'écran et en fusionnant votre intranet et vos outils de partage de données avec votre système WCM.

Departmental Sites

Des sous-sites dédiés à chaque service

Chaque service peut avoir son propre sous-site dédié sur votre intranet d'entreprise. Chacun de ces sous-sites est entièrement personnalisable, pour vous permettre de fournir exactement les fonctionnalités et l'apparence qui correspondent au service donné.

Workgroups

Collaboration entre équipes, la méthode Entreprise

Workgroups vous permet de créer un endroit où vos employés ou partenaires peuvent collaborer sur des projets, partager des idées et charger des documents. Workgroups est le cœur d'un intranet social et permet une collaboration entre équipes de niveau supérieur.

Advanced Workflow

Une manière fluide de réaliser les projets

Le concepteur de flux de travail de Kentico permet aux administrateurs de suivre, gérer et approuver tout le contenu à chaque étape du processus de publication : de la création la publication, et de la révision à l'archivage. Avec cette fonctionnalité, les administrateurs,

les éditeurs de contenu et les développeurs peuvent aussi concevoir et personnaliser un processus d'approbation, et désigner des éditeurs pour des projets appropriés.

Plateforme



Adaptez la technologie à votre projet

La plateforme Kentico, s'intègre à la plupart des systèmes back-end, offre une très grande liberté de personnalisation, plusieurs API disponibles et une flexibilité cross-canal optimale.

Kentico propose de nombreuses fonctionnalités prêtes à l'emploi pour développer rapidement vos sites web: adaptez la technologie à votre projet. Ces fonctionnalités, accompagnées de diverses mesures de sécurité, vous offrent une plateforme stable, extensible et évolutive facile à déployer, aussi bien localement que dans le cloud. Par ailleurs, avec le support 24h/24 et 7j/7 de Kentico , sa politique de correction de bogues sur 7 jours, ainsi que ses partenaires locaux, vous n'êtes jamais seul.

Principales fonctionnalités

Continuous Integration

Développez des sites web encore plus rapidement

Développez des sites web encore plus rapidement avec la fonctionnalité prête à l'emploi Continuous Integration. Cette fonctionnalité prend en charge toutes les opérations : création, mise à jour et suppression d'objets, ainsi que la synchronisation automatique du contrôle de code source. Ainsi, vous développez plus rapidement votre site web et vous libérez du temps et des ressources pour d'autres tâches plus importantes.

Staging and Synchronization

Séparez les environnements actifs et ceux de développement

Vous pouvez synchroniser les modifications entre vos environnements de développement, de test, de contrôle qualité et de production pour séparer le développement et la création du serveur actif, afin de créer une couche supplémentaire de sécurité et prendre en charge vos processus de déploiement.

Web Farm Support

Mise à l'échelle d'environnements optimisés pour le cloud

L'exécution de campagnes réussies attire souvent davantage de trafic sur votre site. À mesure que votre site se développe pour gérer cette augmentation de trafic, la fonctionnalité Web Farm Support de Kentico, optimisée pour les déploiements cloud et la montée en charge automatique, synchronise plusieurs instances de votre site web Kentico, ce qui garantit une expérience globale homogène pour vos visiteurs.

Integration Bus

Une intégration continue pour des résultats à la hauteur

La fonctionnalité Integration Bus intégrée, incluse dans la plateforme Kentico, facilite l'intégration de systèmes tiers. Elle vous permet, au même endroit, de configurer le nombre de connecteurs de votre choix (qui fonctionnent quel que soit le nombre de systèmes externes) et de gérer l'intégration des données.

Modularization

Rationalisez sans effort votre développement de projet

Avec Kentico Modularisation, vous pouvez créer des modules adaptés à des besoins particuliers qui peuvent être packagés automatiquement, stockés et réutilisés dans des projets ultérieurs. Réduisez vos coûts de développement en créant des modules personnalisés avec tous les éléments dont vous avez besoin pour les projets actuels et futurs. Simplifiez votre travail pour un succès garanti.

Extensibility and API

Personnalisez à votre manière en toute liberté

Kentico offre un ensemble de fonctionnalités complet et de nombreux moyens de personnaliser et d'améliorer la plateforme standard. Grâce aux nombreuses API ouverte de Kentico, vous pouvez créer vos propres Web Parts, modules, fournisseurs, gestionnaires d'événements et autres extensions pour obtenir les spécifications souhaitées.



Développement de sites web
La méthode Kentico

Claim-based Authentication

Kentico prend en charge le mécanisme basé sur les revendications, qui définit la façon dont les applications obtiennent les informations sur l'identité des utilisateurs et réduit l'effort lié à la gestion des identités en fournissant un point central pour l'administration des utilisateurs et des rôles. Ce modèle d'authentification permet aux utilisateurs de s'authentifier sur un seul domaine et d'avoir accès à tous les autres domaines en fonction des autorisations. Par conséquent, les utilisateurs n'ont pas besoin de créer plusieurs comptes sur différents domaines et de fournir leurs informations d'identification chaque fois qu'ils veulent accéder à une application ou un service.

REST API

Par le biais de la fonctionnalité REST API de Kentico, vous avez la possibilité d'intégrer ou connecter Kentico à presque tous les systèmes tiers, ce qui vous donne un contrôle total sur vos opérations de marketing digital.

URL Rewriter

À l'aide du moteur de réécriture de Kentico, les utilisateurs ont accès à des URL conviviales faciles à retenir et sans caractère déroutant.

Output Caching and Cache Dependencies

Grâce à la mise en cache, les pages de votre site web sont diffusées à vos visiteurs instantanément, car aucun traitement supplémentaire n'est nécessaire. La mise en cache des dépendances permet aussi à vos pages de diffuser du contenu mis à jour automatiquement en fonction des modifications du système, tout en préservant les performances.



“

Nous utilisons Kentico depuis environ deux ans maintenant et cette plateforme a prouvé sa valeur à maintes reprises.

Nos sites web sont beaucoup plus faciles à gérer et à mettre à jour. Dans le secteur de la finance qui est le nôtre, les clients misent tout sur les sites web de leurs coopératives d'épargne et de crédit, et de leurs banques. Pour eux, si le site web ne suit pas les progrès technologiques, comment avoir la garantie que leur argent est en lieu sûr? Kentico nous a donné la possibilité d'adapter nos sites web rapidement et de les modifier facilement. La solution Kentico a sans aucun doute grandement facilité la gestion des tâches quotidiennes dans notre service. En plus, le support est fantastique, excellent et convivial!"

Cassandra Snyder, E-commerce Developer, Truity Credit Union

A photograph of a young man with curly hair and glasses, wearing a yellow t-shirt with the text "I'm Not AFRAID" and a red bear graphic. He is smiling and holding a brown dog. The background is a blurred indoor setting.

Une vie simplifiée, pour tout
le monde



Support interne

Nous sommes là pour vous

Kentico offre un support technique 24h/24 et 7j/7 et une politique de correction de bogues sur 7 jours pour vous aider à chaque étape. Tout cela permet de mettre en place des sites web efficaces, tout en évitant les maux de tête habituels ou les délais superflus.



Communauté Kentico

En marche vers le succès, ensemble

Fondé en 2004, Kentico est devenu un partenaire de confiance pour des centaines d'organisations et agences digitales dans le monde entier. Kentico rassemble 1 000 partenaires de solution digitale dont les compétences et l'expertise permettent de vous accompagner et de développer votre projet.



Des services de consulting pour encore plus de garantie

Ensemble pour réussir

Votre réussite est notre réussite. Nous mettons donc à votre disposition un grand nombre de services et de compétences pour vous aider à faire que votre projet soit un succès. Participez à l'un de nos cours de formation technique ou métier, ou tirez parti de l'un de nos packages de conseils pour exploiter au mieux la plateforme Kentico. Retrouvez nous via nos webinaires hebdomadaires de présentation de la plateforme CMS ou Online Marketing Kentico.

Des grandes marques nous font déjà confiance, pourquoi pas vous?



Prêt à essayer Kentico?

Planifier une démonstration en ligne en direct exclusivement adaptée à vos besoins

www.kentico.com/1-on-1

Installer la version d'essai de 14 jours de Kentico sur votre propre serveur

www.kentico.com/trial

Tester la version d'essai de 7 jours hébergée sur notre serveur

www.kentico.com/hostedtrial

Bureau Asie-Pacifique

Kentico Software Pty Ltd.
Level 4, 83 Mount St.
North Sydney, NSW 2060
Australie

sales@kentico.com
+61-0280-061-286

Bureau Bénélux

Kentico Software BV
Hogeihilweg 19
1101 CB Amsterdam
Pays-Bas

sales@kentico.com
+31-621877477

Bureau international

Kentico Software s.r.o.
Nove sady 996/25
602 00 Brno
République Tchèque

sales@kentico.com
+420-511-180-920

Bureau Royaume-Uni

Kentico Software Ltd.
68 Lombard Street
Londres
EC3V 9LJ
Royaume-Uni

sales@kentico.com
+44-(0)207-868-1685

Bureau États-Unis

Kentico Software, LLC
15 Constitution Dr.
Suite 2G
Bedford, NH 03110
États-Unis

sales@kentico.com
+1-866-328-8998