



## David Derrier

*Regional Manager*

david.derrier@nexell.net

***CRM, Cloud et GDPR : comment transformer une  
contrainte juridique en avantage concurrentiel.***



# A PROPOS



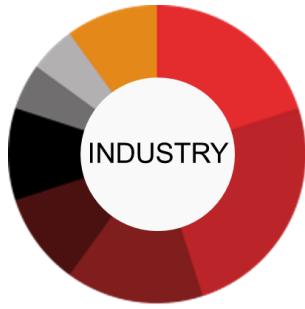
# Votre partenaire local



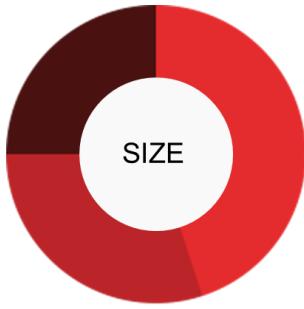
# Un impact global



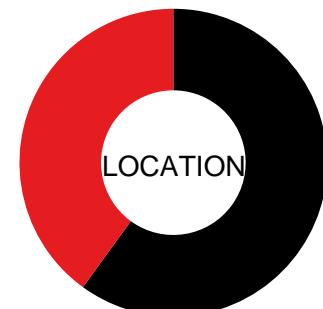
# Nos clients



- FinTech
- Non-Profit
- Technology
- Consulting
- Medical
- Pharma
- Education
- Other



- Enterprise
- KMU / SMB
- Small & Startup



- International
- Local

# Certifications



cloud alliance  
partner



pardot



CPQ



# Nexell Services

## CRM FASTTRACK

A Quick-Start approach to setup your CRM in 30 days or less, with consulting, hands-on training & data import.

## STRATEGIC CONSULTING

EPFL certified SEAM / Agile methodology, canvas and best practices.

## PROJECT SERVICES

Business analysis, consulting, technical implementation, configuration, data strategies, go-live & ongoing support.

## EDUCATION

Technical and business process training of users and administrators, at all levels, hands-on, remote or on site.

## DATA SERVICES

Data migration and integration services, cleansing, ETL tools, web services and custom API developments.

## SUPPORT AND MAINTENANCE

Post Go-Live support, L1-L3, Case tracking, support and system maintenance agreements with SLAs.

## MARKETING AUTOMATION

eMarketing services for mailings, drip campaigns, web design and CRM integration.

## WEB

Web Design, Content Management, CRM Integrations, SEO, Hosting.

## DIGITAL

Helping to define a digital strategy, connecting customer websites to their CRM systems, social media, etc., including a digital marketing strategy.

## CPQ (Steelbrick)

Configure-Price-Quote services for salesforce Steelbrick CPQ.

## DRO – DATA RESIDENCY

In case of strict privacy laws and internal governance, host your salesforce data locally, on site or within your country, secured & encrypted.

## LANGUAGES

Nexell services can be provided in Swiss German, German, English, French, Spanish, Portuguese, Italian, Swedish & Hungarian.

# Agenda

- 
1. Bienvenue dans un monde digital
  2. RGPD / GDPR
  3. Transformer une contrainte en opportunité
  4. Etude de cas: l'industrie de la Finance
  5. Q&A

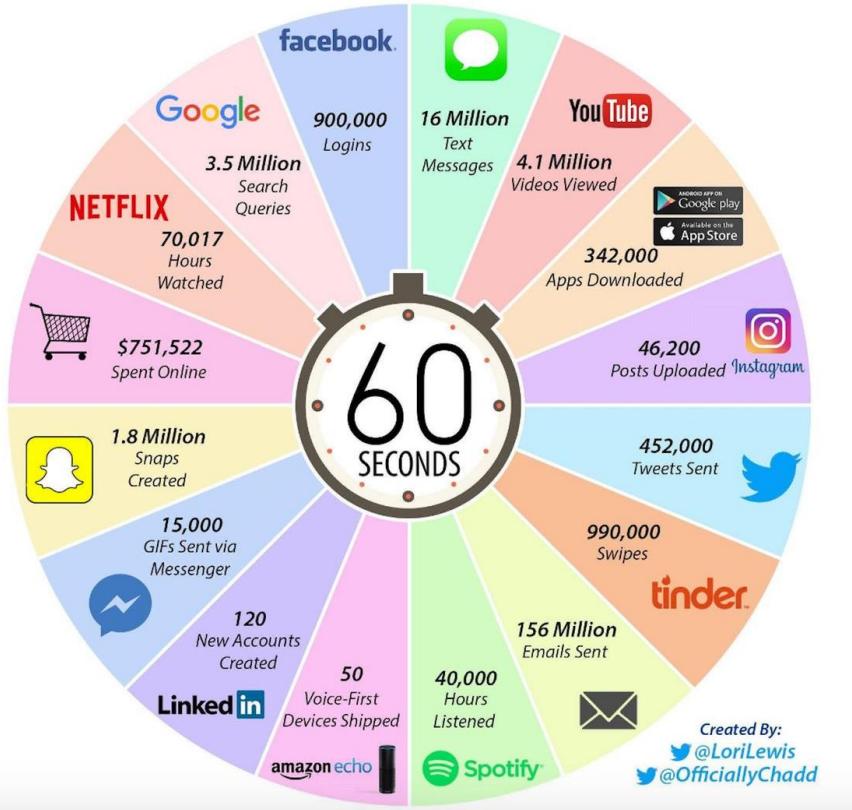


# UN MONDE DIGITAL

# La transformation digitale au quotidien



# 1 minute d'internet en 2017



## BIG DATA



# Conséquences

- Plus des données en ligne
- Plus des données personnelles
- Quid de la protection des individus?
- Pas de panique, L'UE est là!

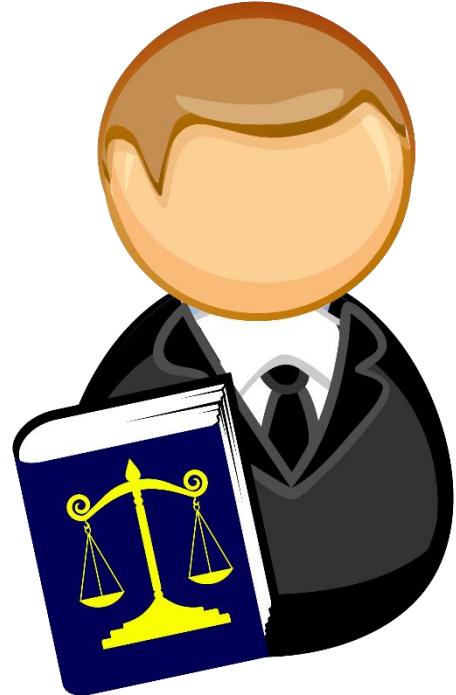


# RGPD / GDPR



# Préambule

- Nous ne sommes pas des avocats
- Conseils basés sur l'expérience
- Parlez à votre avocat

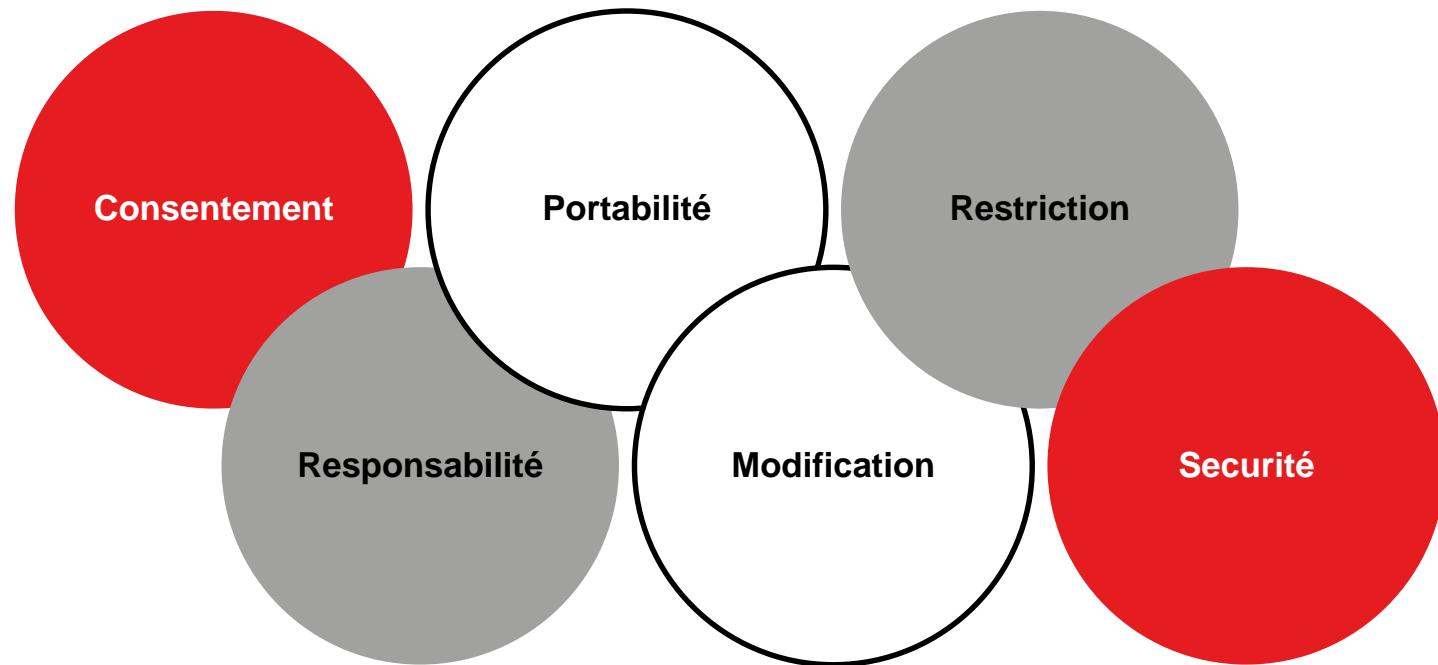


# La RGPD, c'est quoi?

- Règlementation générale sur la protection des données
- Lois européennes
- Date clé: 25 mai 2018

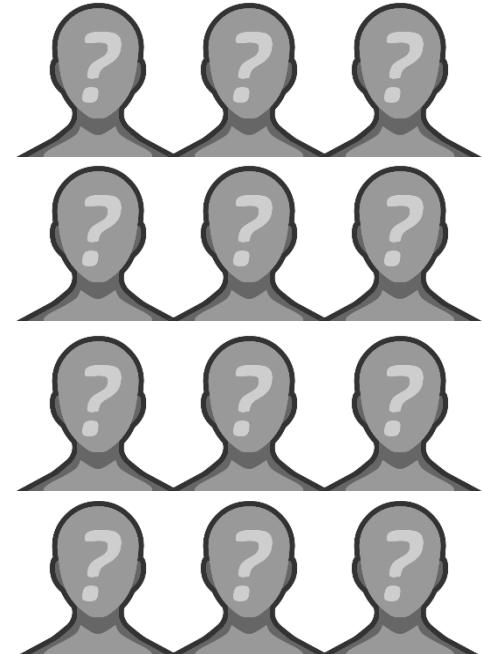


# 6 principes fondamentaux

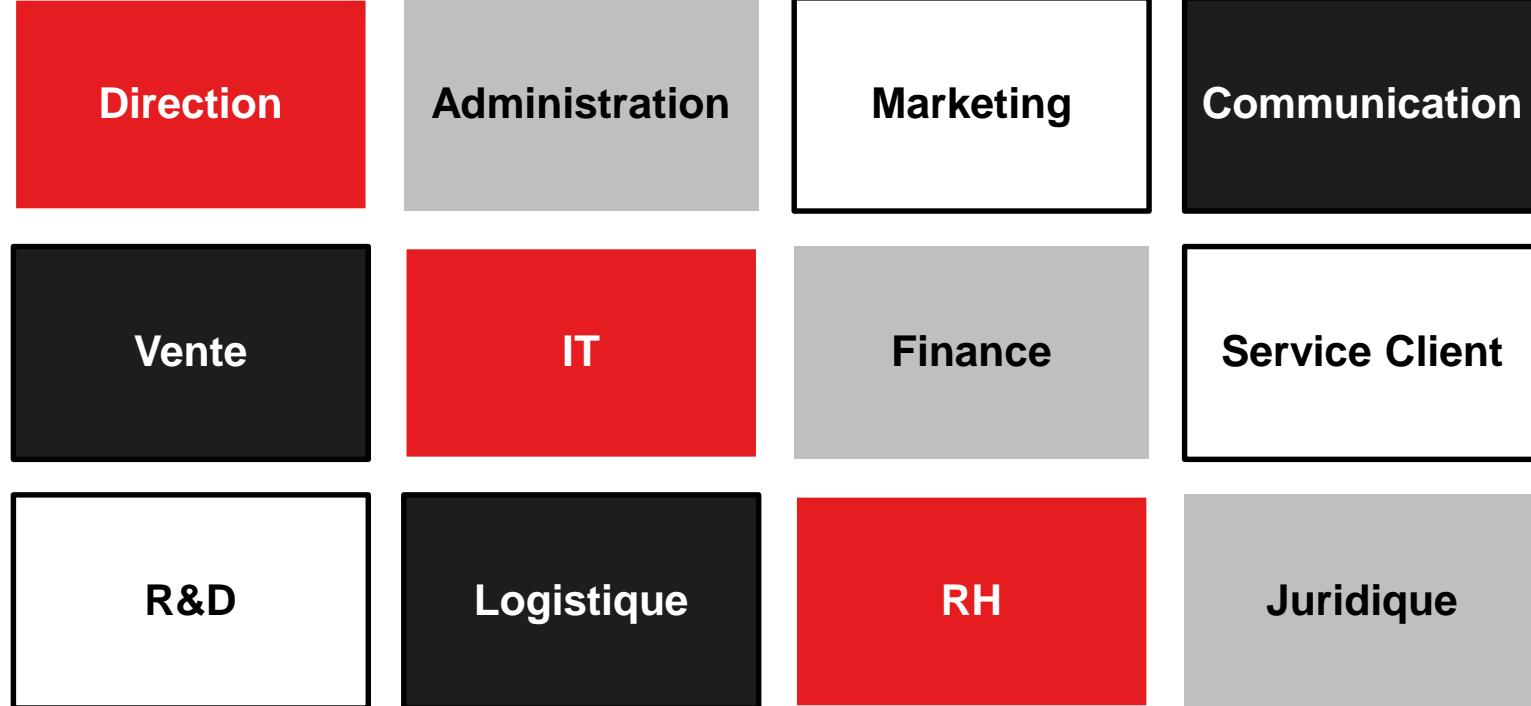


# A qui la RGPD s'applique?

- Tout type d'organization
- Personnes physiques ou morales
- Pour les clients, mais pas que...
- Traitement automatisé ou non



# Tout le monde est concerné



# Exceptions

- Utilisation strictement personnelle et domestique
- Collecte d'information pour des motifs de sécurité et de défense
- Collecte d'informations comportementales



# Et si on arrêtait la langue de bois?

- Périmètre exact?
- Contrôles et preuves?
- Loi et application de la loi?
- Big Bang le 25 mai?



# La RGPD et la Suisse

- Entreprise suisse + individu dans l'UE
- Entreprise suisse + sous-traitant dans l'UE
- Entreprise dans l'UE + individu suisse
- Entreprise suisse + individu suisse

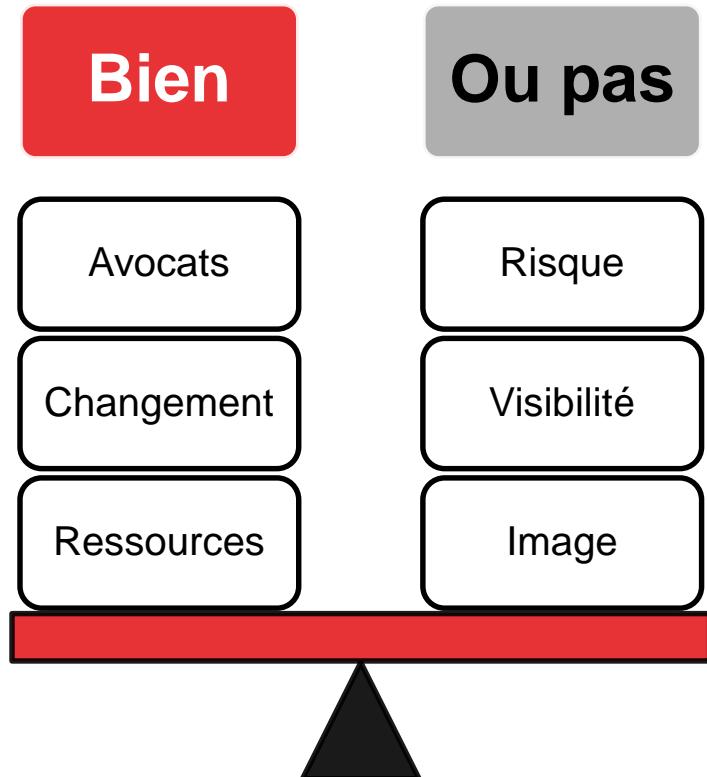
**GDPR**

**GDPR**

**GDPR**



# Politique de l'autruche



# Attendre, vraiment?

niveau maximum

20 millions €

ou

4% du chiffre d'affaires

niveau secondaire

10 millions €

ou

2% du chiffre d'affaires

sanctions pénales

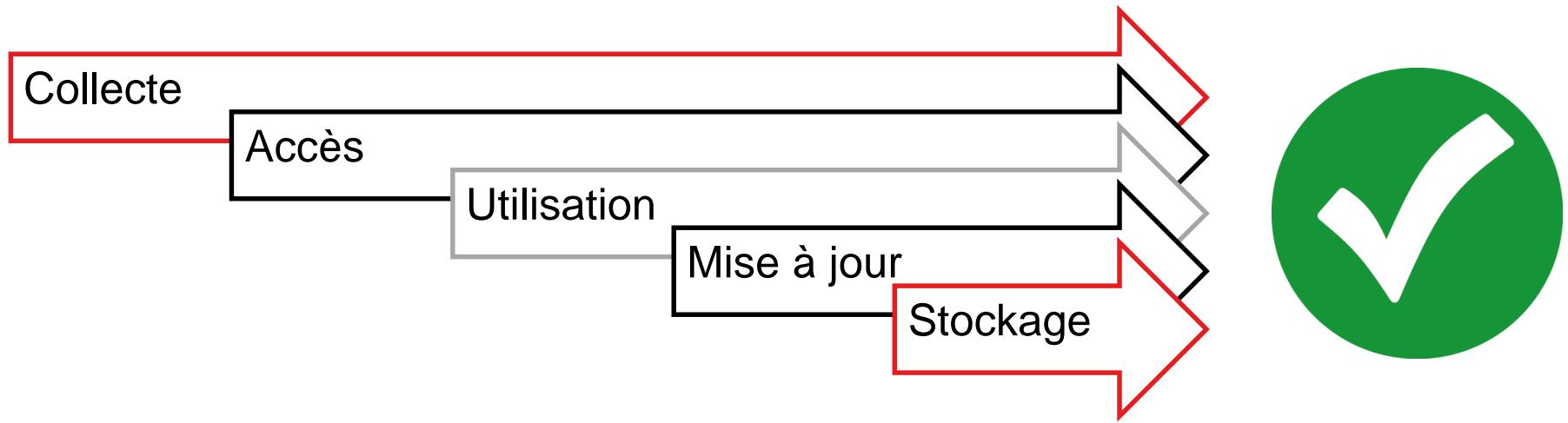
300 000 €

et

5 ans d'emprisonnement

Source: [www.orga.com](http://www.orga.com)

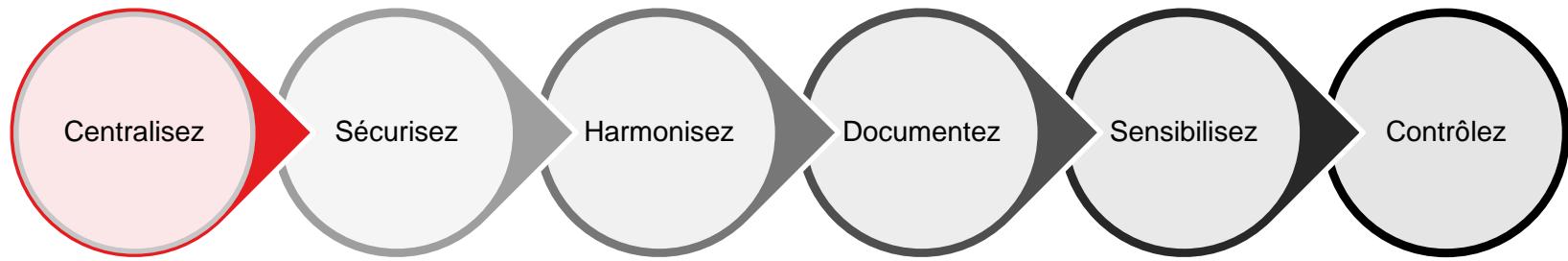
# Votre checklist RGPD



# Stockage?!



# Des doutes? Préparez-vous!



# Faites de la RGPD une vraie opportunité

Nettoyer sa base client

Remettre en question l'existant

Rationaliser les procédures

Renforcer l'esprit d'équipe

Communiquer en toute transparence



# ETUDE DE CAS

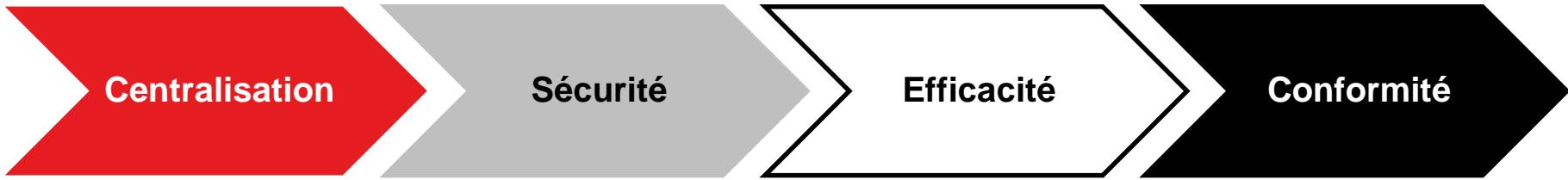


# FinTech et transformation digitale

- Plus vite, plus haut, plus fort: Trading à Haute Fréquence
- Dématérialisation du Relationship Management
- Dematérialisation de la Conformité



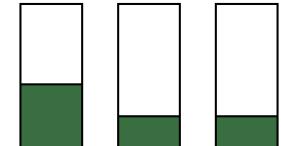
# Les enjeux liés à la RGDP



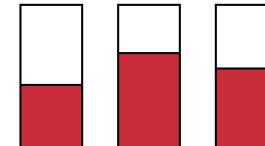
**Quels outils?**

# Les choix à faire

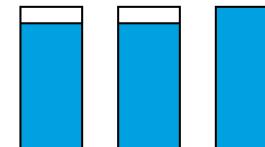
- Microsoft Excel
- Solution sur mesure
- CRM Cloud



Rentabilité | Flexibilité | Sécurité



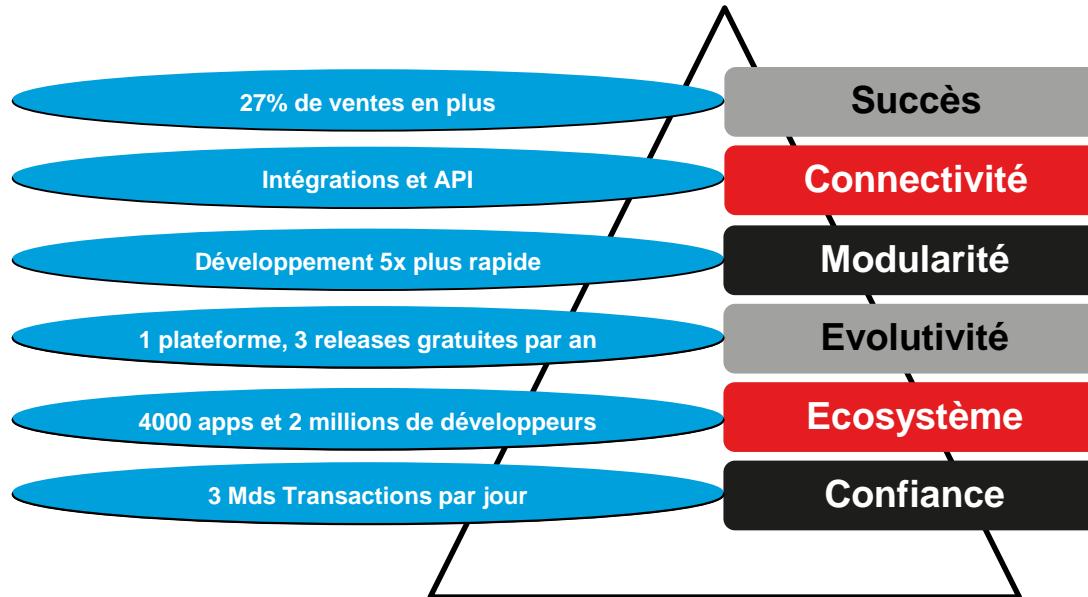
Rentabilité | Flexibilité | Sécurité



Rentabilité | Flexibilité | Sécurité



# Salesforce.com: le cloud réaliste



# Nexellerator

[https://youtu.be/lve\\_tTRW4HQ](https://youtu.be/lve_tTRW4HQ)

# CONCLUSION



# C'est cadeau!

- Ce qui ne tue pas rend plus fort
- C'est dans l'adversité qu'on reconnaît ses alliés
- L'intelligence c'est la capacité de s'adapter au changement

Thank you - Vielen  
Dank – Merci - Grazie



---

**David Derrier**

*Regional Manager*

david.derrier@nexell.net

---