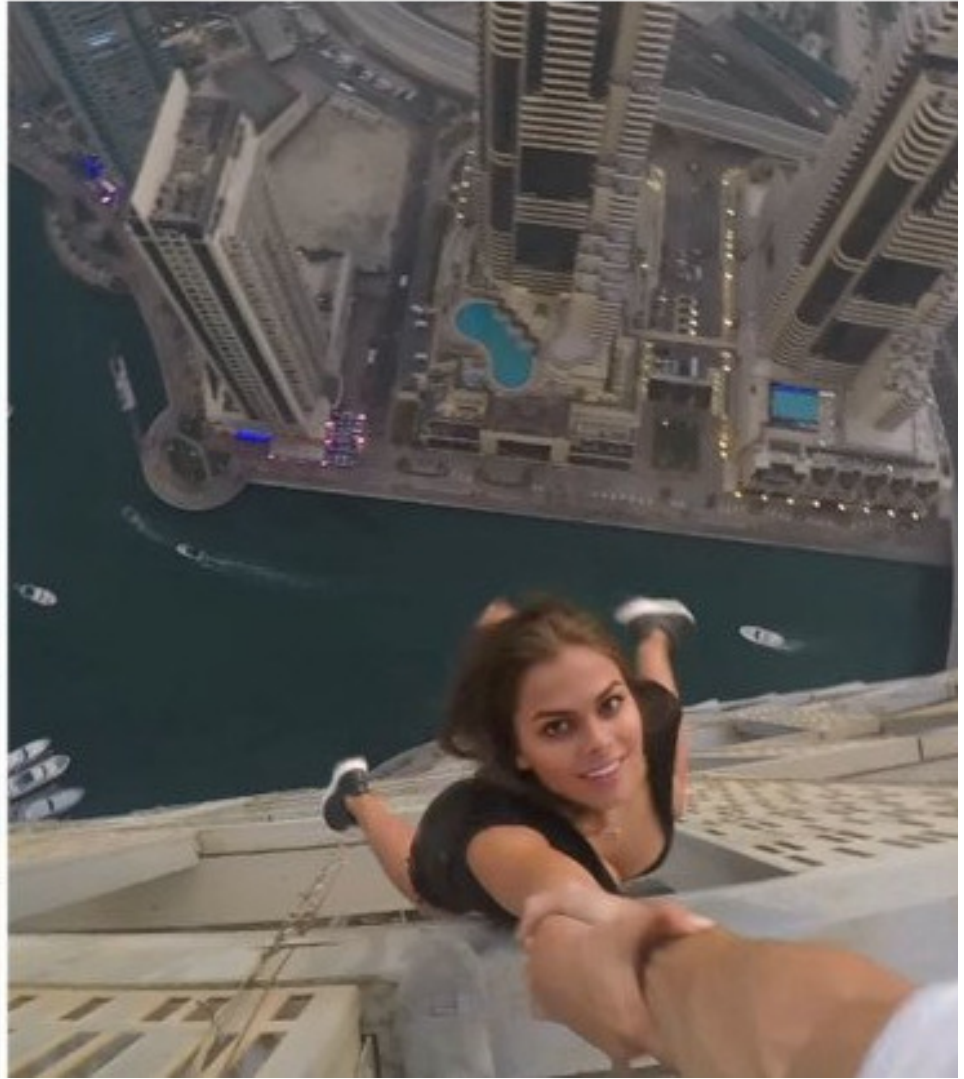




# Le futur du paiement en ligne

Manuela Karam, SIX Payment Services AG







Les paiements  
mobiles en Suisse



NFC et Code QR  
au terminal

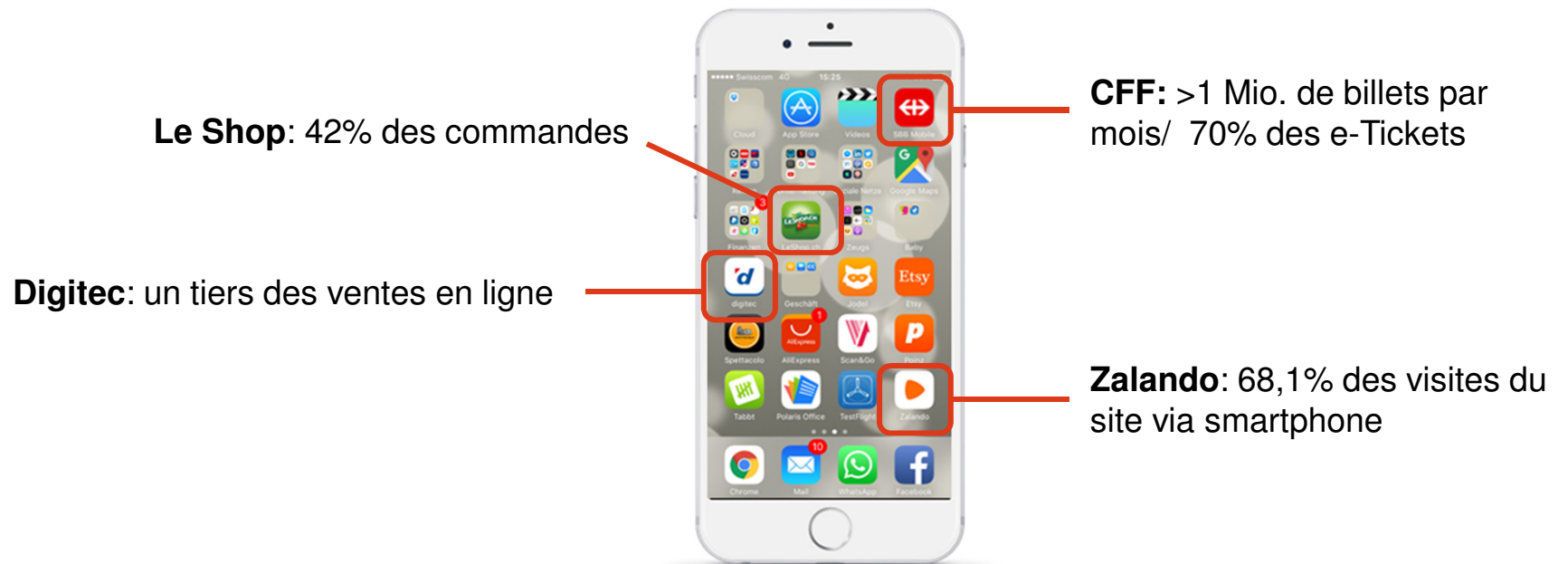


Achat en ligne  
sur portable



Future Payments:  
Où allons-nous?

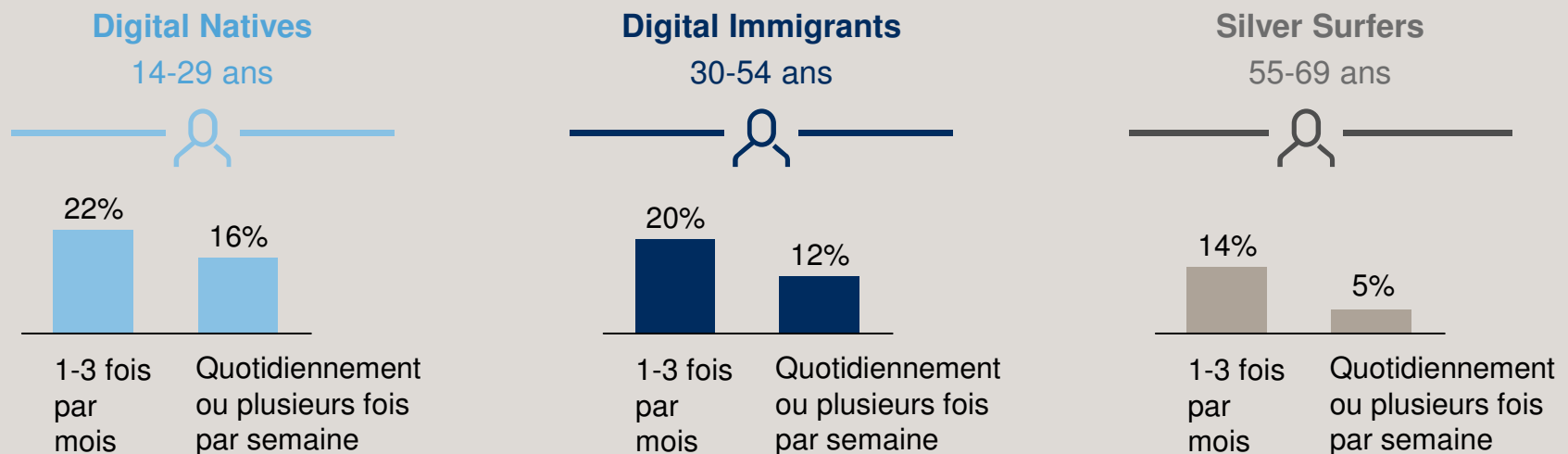
# Le smartphone et les achats en ligne



Source: E-Foresight / Swisscom

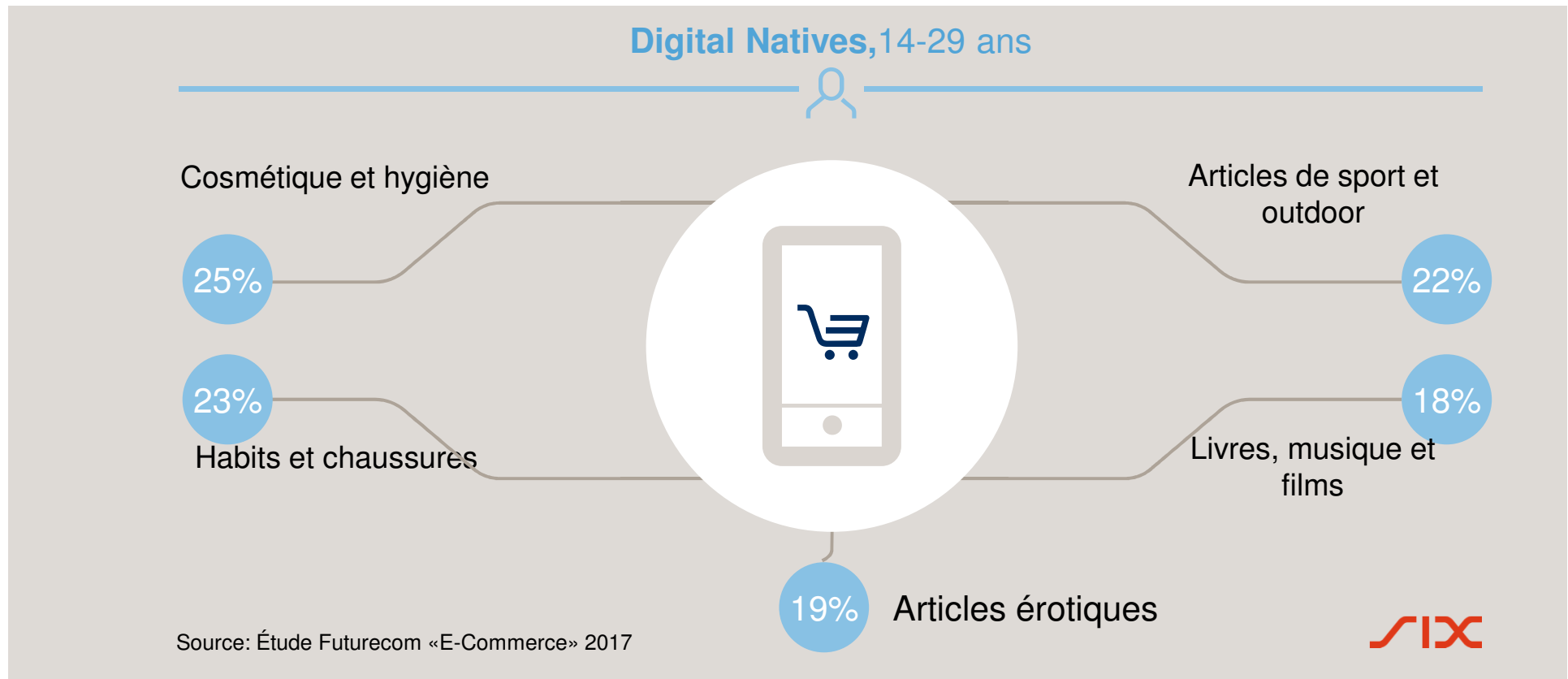
# Le smartphone et les achats en ligne

Le smartphone est de plus en plus utilisé pour les achats. Environ un quart des Digital Natives font une à trois fois par semaine un achat sur leur smartphone



Source: Étude Futurecom «E-Commerce» 2017

# Top 5 des catégories de produits pour le shopping mobile



## Top 5 des App «Retail» les plus utilisées



1 Zalando



4 Wish



2 Ricardo

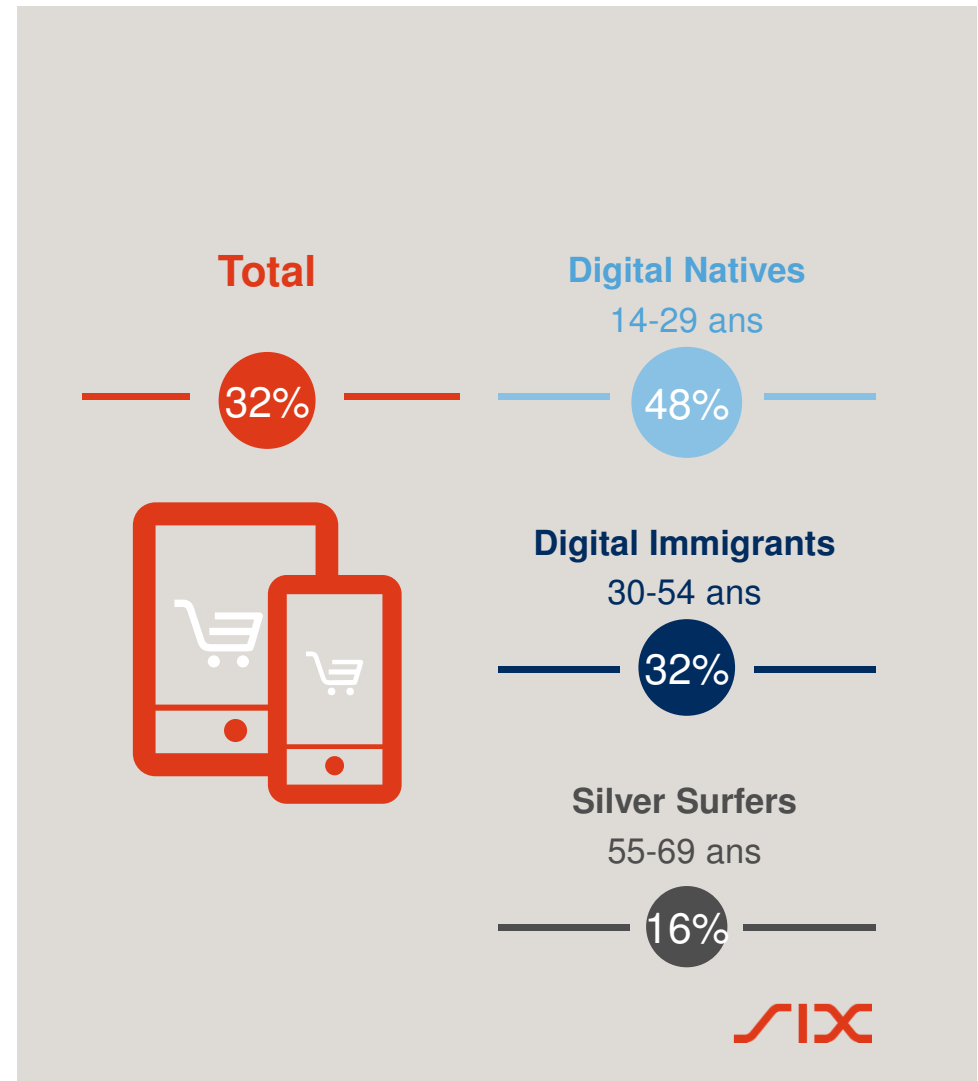


5 AliExpress



3 Amazon

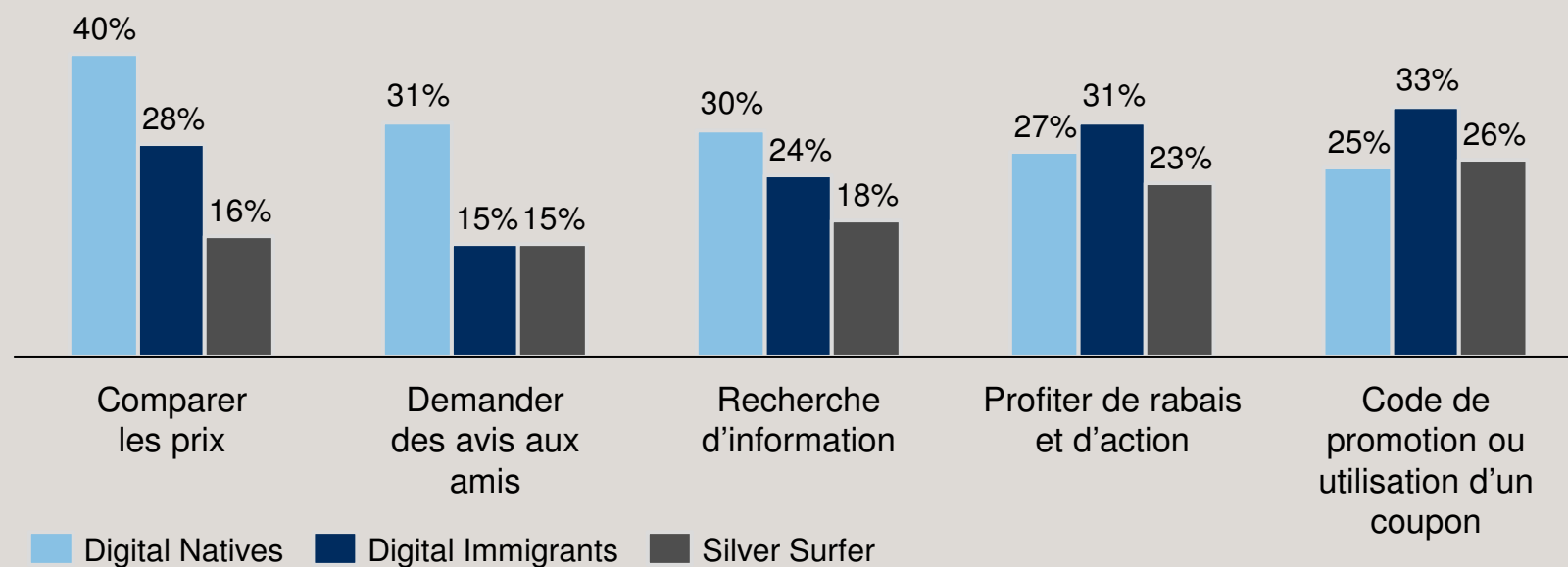
Source: Étude Futurecom «E-Commerce» 2017



# Le smartphone comme aide-achat

**Question:** Pour quel type d'activité avez-vous déjà employé un smartphone en magasin?

**Groupe:** Utilisateurs de smartphone



Source: Étude Futurecom «E-Commerce» 2017



---

**«Kurz: Das Gerät  
würde ich nur meinem  
schlimmsten Feind  
nicht empfehlen :)»**



nuse1893 zu Art. 5693076, Mobiltelefon

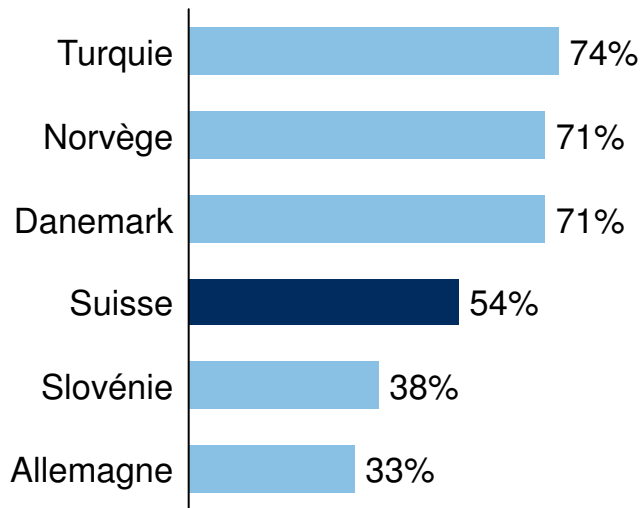


digitec.ch

1 von 175256 ehrlichen Meinungen

## La Suisse en comparaison avec l'Europe

Le nombre d'Européens qui paient avec un smartphone a triplé en un an



Source: Visa Inc. (NYSE: V) Étude «Digital-Payment» 2016

64%

disent que le confort est le critère le plus important pour eux

55%

sont heureux de ne pas avoir besoin de liquide sur eux

- L'attitude des utilisateurs par rapport aux paiements digitaux a foncièrement changé depuis deux ans; le consommateur est plus ouvert à l'idée de payer avec son smartphone.
- En 2015, 38% des consommateurs interrogés n'avaient encore jamais utilisé leur smartphone pour effectuer un paiement.





Les paiements  
mobiles en Suisse



NFC et Code QR  
au terminal



Achat en ligne  
sur portable



Future Payments  
Où allons-nous?

SIX

Payer sans contact

# Plus rapidement!

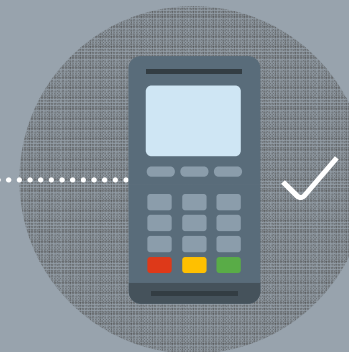
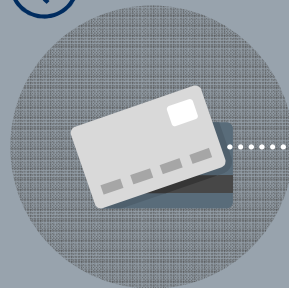
Grâce au NFC, le paiement devient encore plus rapide et facile. Votre client doit simplement placer sa carte à côté du terminal. Plus de 100 millions de cartes ont été dotées de cette fonctionnalité.



Haute  
sécurité



Paiement  
rapide



Payer sans contact

## Plus rapidement!

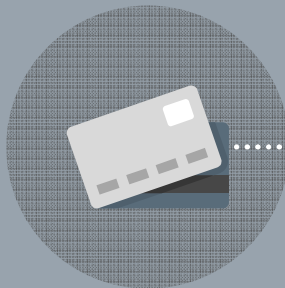
Grâce au NFC, le paiement devient encore plus rapide et facile. Votre client doit simplement placer sa carte à côté du terminal. Plus de 100 millions de cartes ont été doté avec cette fonctionnalité.



Haute  
sécurité



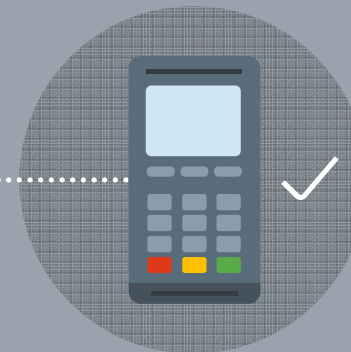
Paiement  
rapide



La carte et le terminal de paiement communiquent grâce à NFC. Chaque transaction est crypté de manière unique – la possibilité d'une double transaction est donc exclue.



À partir d'un certain montant, le code NIP est demandé afin de garantir une sécurité maximale.

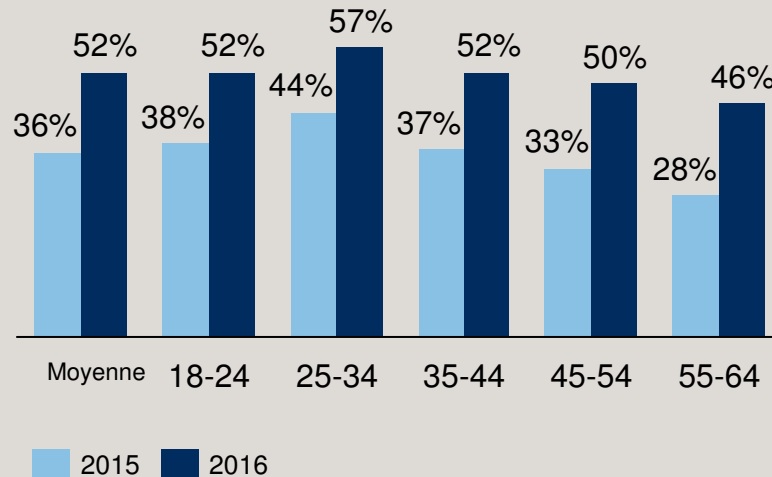


Chaque terminal SIX offre la possibilité de payer sans contact.

SIX

## La popularité croissante et la confiance des consommateurs amplifient leur intérêts pour les paiements digitaux

Il existe un rapport clair entre l'utilisation des paiements sans contact et l'intérêt pour l'utilisation de méthodes de paiements digitaux



- Les cartes «contactless» deviennent depuis 2015 de plus en plus populaires. En 2016, 52% des interrogés utilisent les cartes sans contact pour des achats quotidiens. En 2015, ils n'étaient que 36%.
- Cette tendance s'applique à toutes les couches d'âges.
- Les consommateurs qui paient avec une carte sans contact s'intéressent aussi aux paiements par smartphone (52% par rapport au consommateurs qui ne paient pas sans contact, qui ne sont que 30% à s'y intéresser).

# ApplePay@Terminal

Avec l'iPhone, il suffit de le placer tout près du terminal – le logo MasterCard ou Visa apparaît instantanément. Avec l'empreinte digitale, l'achat est confirmé.



## Pour qui?

Pour tous les commerçants en possession de terminaux NFC

## Variantes

Intégré à la caisse, Indépendant, ou mobile

## Charge / coût

Aucun

## Conditions

Terminal NFC

## Avantages

Il est possible d'utiliser l'infrastructure existante

Les coûts d'une transaction sont les mêmes que pour MasterCard ou Visa



# QR@Terminal

Avec TWINT, il sera bientôt possible de payer au terminal. La technologie utilisée est le code QR et la solution est indépendante du système de caisse.



## Pour qui?

Pour tous les commerçants équipé d'un terminal stationnaire ou mobile de SIX

## Variantes

Intégré à la caisse, Indépendant, ou mobile

## Charge / coût

Activation software  
Formation du personnel de vente

## Conditions

Le terminal doit pouvoir générer un code QR  
La caisse ne peut pas être utilisée en offline

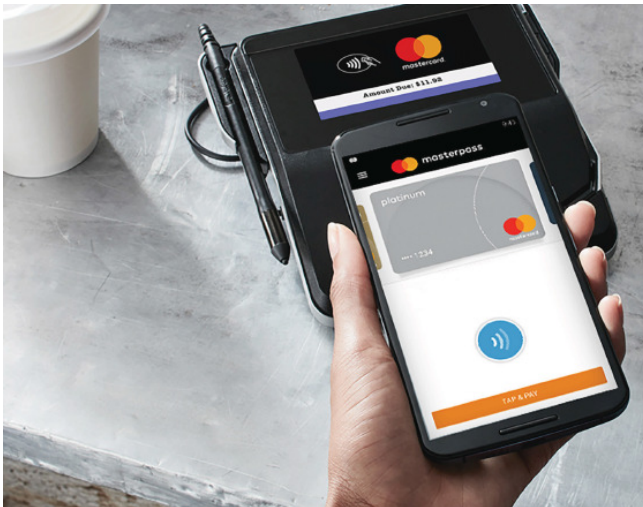
## Avantages

Il est possible d'utiliser l'infrastructure existante  
L'activation est très simple  
Il est possible de travailler sans système de caisse



# Masterpass@Terminal

Masterpass de MasterCard permet aux consommateurs d'enregistrer leur données de cartes dans un portefeuille électronique (wallet). Jusqu'à aujourd'hui, env. 300'000 consommateurs se sont enregistrés et il est possible de payer avec Masterpass auprès de 2'500 commerçants suisses. Dans le futur, il sera possible de payer offline.



## Pour qui?

Pour tous les commerçants en possession de terminaux NFC

## Variantes

Intégré à la caisse, Indépendant, ou mobile

## Charge / coût

Activation software  
Formation du personnel de vente

## Conditions

Terminal NFC

## Avantages

Il est possible d'utiliser l'infrastructure existante  
Les coûts d'une transaction sont les mêmes que pour MasterCard ou Visa





Les paiements  
mobiles en Suisse



NFC et Code QR  
au terminal



Achat en ligne  
sur portable



Future Payments  
Où allons-nous?

SIX

## Payer sur tous les canaux



# Responsive Webdesign

Vos clients achètent sur divers canaux; il est donc essentiel d'optimiser leur parcours d'achat et de s'assurer que ce dernier soit aussi harmonieux que possible tant en ligne qu'en boutique.



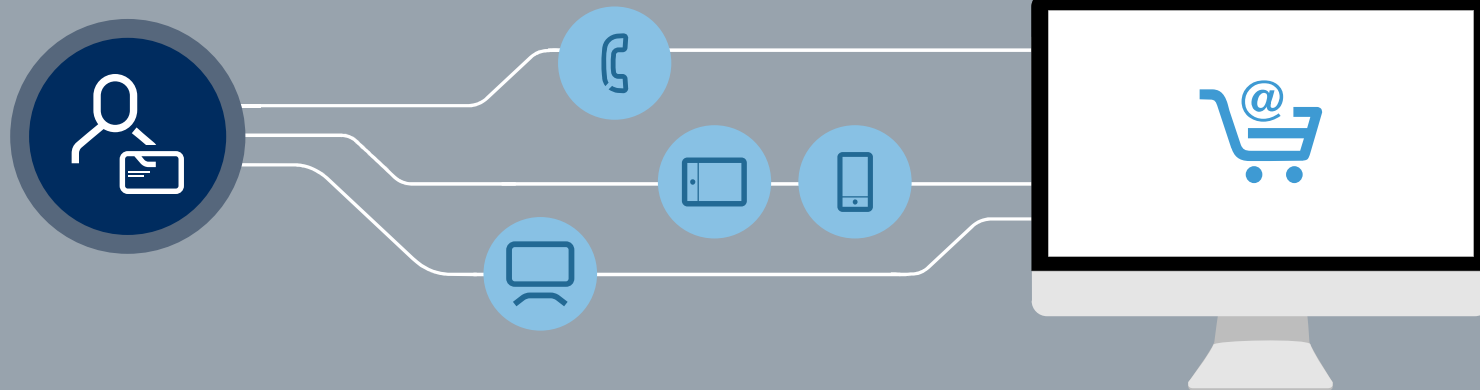
Smartphone



Tablette



Desktop



Depuis le «Hummingbird Update» de 2013, Google favorise les sites qui travaillent avec un Responsive Design. En avril 2015, Google a complété ses algorithmes avec un signe «mobile friendly».

# Mobile Commerce

Les internautes passent environ 27,7% plus de temps sur leurs appareils mobiles (smartphone, tablette) que sur leur desktop.



## Tokenization

Les données de cartes sensibles sont remplacées par un Token (Reference ID, Alias). Le Token sera ensuite utilisé pour effectuer une transaction. Les données sont conformes à PCI et hautement sécurisées.

**Clients fidélisés**



## Wallet

Le «portemonnaie digital». Les données sont enregistrées la première fois et sont utilisées pour les achats en ligne en quelques clicks – toujours et partout, depuis le smartphone, la tablette ou le desktop.

**Check-Out rapide**



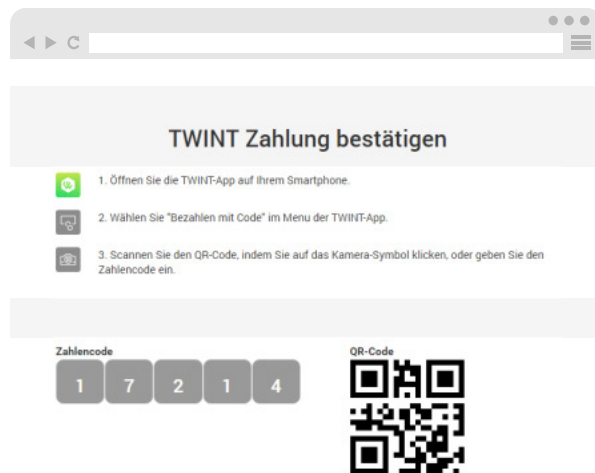
## 3-D Secure Oui/Non

Sans 3-D-Secure, le taux de fraudes en ligne augmente rapidement. Le taux de fraude est dépendant du secteur d'activité et du groupe-cible.

**Sécurité vs. Conversion**

# TWINT dans le E-Commerce

Pendant le Check-out, l'acheteur peut choisir la méthode de paiement «TWINT» et reçoit ensuite un Screen avec un code QR ainsi qu'un code de paiement (au cas où il n'arriverait pas à scanner le code QR). L'acheteur ne doit pas introduire ses données de paiements.



## Pour qui?

- Pour tous les commerçants avec un site web

## Modalités

- Intégration via PSP
- Intégration via Plugin

## Charge / coût

- Intégration PSP ou installation du Plugin

## Conditions

- PSP doit travailler avec TWINT
- Plugin doit être à disposition

## Avantages

- Check-out très simplifié
- L'acheteur ne doit pas introduire des données de paiement
- Services de valeur ajoutée

## Désavantages

- Aucun



# Masterpass simplifie tout

Masterpass peut être utilisé avec les cartes suivantes:



Masterpass peut être utilisé sur tous les appareils: smartphone, tablette, desktop.



Vous pouvez payer avec Masterpass partout où vous voyez le logo.



Masterpass réduit le Check-out à quelques clicks!

Une fois enregistré, il n'est plus nécessaire d'avoir la carte de crédit sur soi.

Grâce à Masterpass, le processus de paiement est simplifié.



Les paiements  
mobiles en Suisse



NFC et Code QR  
au terminal



Achat en ligne  
sur portable



Future Payments:  
Où allons-nous ?

SIX

# Les habitudes du consommateur dictent notre stratégie



# Qu'est-ce que nos clients nous demandent ?

## Des solutions omni-canales

### CLICK & COLLECT



Acheter en ligne et aller chercher la marchandise en boutique augmente les ventes de 12%

### UN BACKOFFICE SIMPLIFIÉ



Des Reportings et une réconciliation à 360° qui permet d'accroître l'efficacité

### SELF-CHECKOUT



Un terminal de paiement "unattended" permet au client de payer quand il veut

### CLICK & RESERVE



Réserver online, aller chercher la marchandise en boutique – un effet "lock in" et un grand potentiel de "cross selling"

### CLICK & RETURN



Acheter en ligne et accepter les retours en boutique permet d'augmenter les achats de 18%, more sales

### ENDLESS AISLE



Permettre au client en boutique de commander en ligne élimine la nécessité de tout avoir en stock sans perdre une vente

### QUEUE-BUSTING



Des Mobile POS en boutique pour servir la clientèle lorsqu'il y a des files à la caisse



# Places de marchés



Propriétaire du shop



Place de marché E-commerce



Multiples vendeurs



Produits de différents vendeurs



Acheteur

Une place de marché est un site e-commerce qui permet la vente d'une multitude de produits venant de tiers parties (plusieurs vendeurs), alors que les transactions sont encaissées par le propriétaire du shop qui redistribue les gains par la suite.



Le paiement disparaît







# Tech Radar

## Data Analytics



Big Data



Machine Learning



Robo-advisors



Augmented Reality



Virtual Reality

## Distributed Ledger Technology



Blockchain



Digital Cash



Smart Contracts



Identity Management



Biometrics

## Payments



Mobile Payments



Point Of Sale



Micro-payments



Internet Of Things



Wearables

# Le futur du paiement



Source: MasterCard Newsroom 2016

## + „Onstar Go“

Mastercard permet à ceux qui sont pressés de gagner du temps. Avec GM, la société a développé un système avec lequel il est possible, depuis sa voiture, de commander un café dans son restaurant favori, de le payer afin de pouvoir directement passer le chercher. Onstar Go va être bientôt lancé.





# SIX Payment Services

Manuela Karam, SIX Payment Services AG